



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

DÉFINITION DES DONNÉES PERSONNELLES

Une donnée personnelle est une information dans un format permettant d'identifier, directement (nom, prénom) ou indirectement (identifiant, numéro de téléphone, donnée biométrique, ...), une personne physique.

Exemples : nom, photographie, adresse IP, numéro de téléphone, identifiant de connexion informatique (login/mot de passe espaces clients), adresse postale, mail.

TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Le traitement de données personnelles peut consister à collecter, enregistrer, organiser, conserver, adapter, modifier, extraire, consulter, utiliser ou communiquer les données personnelles, telles que définies ci-dessus.

CHAMP D'APPLICATION DE LA CHARTE

La présente Charte s'applique à tous les traitements de données personnelles mis en œuvre par notre agence TrekkInca et sur notre site internet de réservation et, de manière générale, dans les relations qu'entretient TrekkInca avec l'ensemble de ses clients.

LES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Il peut s'agir :

- De vos coordonnées et de votre état civil (nom, prénom, date de naissance, passeport, nationalité, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone)
- Du nom des personnes qui vous accompagnent.
S'agissant des mineurs, nous ne collectons, via une personne majeure, que leurs nom, prénom, nationalité, numéro de passeport et date de naissance.
- D'informations sur vos moyens de paiement (numéro de carte bancaire).
- De vos dates de vacances.
- De vos préférences lors du séjour (ex: type d'hébergement souhaité) et d'activités annexes (réservation de d'entrées sur des sites, etc.).
- De certaines restrictions qui doivent être prises en compte dans le cadre de votre séjour (ex : personnes à mobilité réduite).

À QUELLE OCCASION LES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Les données personnelles sont collectées :

- Lors de la réservation d'un séjour ou trek, que cette réservation soit directe ou qu'elle intervienne par l'intermédiaire d'un tiers (tours opérateurs, comités d'entreprises, agences de voyages, etc.), qu'elle s'effectue physiquement, en ligne ou au téléphone.
- Lors de réclamations ou de litiges.
- Lors de la participation à des enquêtes de satisfaction.
- Lors de la connexion à notre site internet (adresse IP, cookies).
- Lors de la consultation de nos pages sur les réseaux sociaux.
- Lors du transfert à certains prestataires d'informations vous concernant (par exemple les banques pour les règlements).

DANS QUEL BUT COLLECTONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES ?

- Mieux vous connaître.
- Communiquer avec vous.
- Gérer notre relation (réservations de séjours, demandes particulières).
- Assurer la promotion de nos marques.
- Vous offrir à tout moment un service clients de qualité qui vous permette de profiter des offres personnalisées les plus adaptées à vos attentes, telles qu'elles ressortent de vos souhaits, habitudes de consommations et commentaires.
- Effectuer dans ce cadre et avec cet objectif des analyses et des études visant à qualifier/enrichir la base de données clients par une meilleure connaissance de vos centres d'intérêt.
- Recouper, analyser et combiner les données.
- Établir des statistiques.
- Gérer d'éventuelles réclamations.
- Sécuriser les paiements que vous effectuez.
- Assurer le suivi comptable de vos prestations (restauration, excursions, etc.)
- Sécuriser et améliorer l'utilisation et la navigation sur le site trekkinca.com
- Respecter l'environnement légal et réglementaire dans lequel évolue Trekkinca (réponse à une demande des autorités, traitement de litiges, suivi du respect de la conformité à la réglementation applicable)
- Prévenir la fraude.

LES ENGAGEMENTS DE TREKKINCA EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES

1. Ne collecter aucune information qui ne soit pas strictement nécessaire à l'exercice de nos activités, à la satisfaction de nos clients et à l'amélioration de nos produits et services.
2. Ne collecter aucune information dite « sensible » relative aux origines prétendument raciales ou ethniques ; aux opinions politiques, philosophiques, religieuses ; à l'appartenance syndicale ; à l'orientation sexuelle ; à la santé ; aux données génétiques ou biométriques ; aux infractions ou condamnations pénales.
3. Limiter autant que possible le nombre d'intervenants au sein de Trekkinca ayant accès à vos données personnelles Engager en interne des actions de sensibilisation à grande échelle sur la protection de votre vie privée.
4. Ne conserver vos données que pour une durée compatible avec les finalités du traitement ou avec nos obligations légales : 13 mois pour les cookies (à compter de la

dernière connexion), 5 ans pour les autres données personnelles (à compter de la dernière transaction).

5. Ne transférer aucune de vos données.
6. Vous garantir à tout moment l'exercice des droits que vous détenez sur vos données personnelles :
 - Droit d'accès.
 - Droit d'opposition.
 - Droit de rectification.
 - Droit à l'effacement.
 - Droit à la limitation.
 - Droit à la portabilité.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse mail : hello@trekkinca.com

Dans ce cadre, il vous sera demandé de justifier de votre identité pour pouvoir exercer vos droits. Le délai de réponse à un dossier complet est fixé à 2 mois.

7. Confidentialité et sécurité
Mettre tout en œuvre, à tout moment, sur le plan informatique, physique et organisationnel, pour protéger vos données personnelles contre toute utilisation qui n'aurait pas été autorisée, par suite d'intrusion, accidentelle ou volontaire, dans nos systèmes d'information, notamment nos systèmes de paiement.
8. Transferts
Nous assurer que les prestataires (hébergeurs, prestataires, etc.) auxquels nous transmettons vos données personnelles respectent très strictement la confidentialité des données personnelles de nos clients.
9. Consentement
Recueillir votre consentement clair et non ambigu sur l'utilisation de vos données.